



**AldEkon.cz s.r.o.**

Prostějovská 34

798 17 Smržice

[www.aldekon.cz](http://www.aldekon.cz)



## **EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE A KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI - 16 HODIN**

---

### **Program kurzu**

**4. 5. 2017 - 6 hodin**

**Lektor: Mgr. Pavel Pavlas**

Naučíme Vás

1. Poznat svůj komunikační styl i styl komunikačních partnerů
2. Prolamovat bariéry v komunikaci
3. Používat techniky aktivního naslouchání k zefektivnění komunikace
4. Rozpoznat a využít manipulaci
5. Používat asertivní způsob jednání
6. Umět pochválit druhé i pochvalu přijmout
7. Nacvičit si účinné způsoby předávání informací i zadávání úkolů

Obsah kurzu:

komunikace, podstata komunikace, komunikační proces,  
základní formy komunikace,  
verbální, neverbální komunikace,  
asertivita,  
komunikační diagnostika,  
umění jednat, jak s lidmi hovořit, jak s lidmi souhlasit, jak správně naslouchat,  
komunikační bariéry,  
hlavní principy komunikace ve výuce, rétorika,  
transakční analýza,  
komunikační desatero,  
jak efektivně komunikovat s lidmi.

**12. 5. 2017 - 6 hodin**

## **Lektor: Zdeněk Vondra, Bc. Regina Vondrová**

### Naučíme Vás

1. aby Vás komunikace i ve složitých situacích bavila
2. nehledit druhé lidi proti srsti
3. správně formulovat
4. dobře se ptát a hlavně aktivně naslouchat
5. poznat, kdo proti nám stojí nebo sedí, vážít si ho a chápat ho

### Obsah kurzu:

#### S kým komunikujeme

1. Tři myšlenkové světy
2. Typologie lidí

#### Otázky a odpovědi

1. Moc aktivního naslouchání
2. Správné otázky ve správnou chvíli
3. Práce s informacemi

#### Šéf versus podřízený

1. Přijímací pohovor
2. Motivační pohovor
3. Hodnotící pohovor
4. Podřízený chce k něčemu šéfa přesvědčit

#### Komunikace po telefonu

1. Přijímám telefony – reklama firmě, telefonní etiketa
2. Domlouvání schůzek po telefonu
3. Stížnosti po telefonu

#### Krizová komunikace

1. Konflikt mezi kolegy
2. Zákazník si stěžuje
3. Konflikty v partnerských vztazích

## **15. 5. 2017 - 4 hodiny**

### **Lektor: Denisa Švecová**

#### Závěrečný mastermind

Poslední den může proběhnout písemné ověření získaných znalostí či praktické ověření nabytých dovedností.

Pokud jste firma s povinností zaměstnávat osoby se zdravotním postižením , vystavíme vám při odebrání našich služeb potvrzení o náhradním plnění, čímž si můžete naše služby zlevnit až o téměř 63 000 Kč za rok.

Úroveň kurzu **1 - Základní**

Časová náročnost **16 hodin**

Žádné termíny.

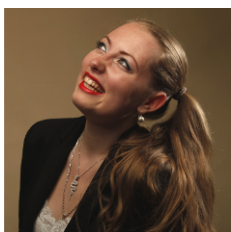
## Školit vás budou

### Vondra Zdeněk



Pan Zdeněk Vondra podniká v oblasti vzdělávání dospělých od roku 2005. Je lektorem a odborným konzultantem pod značkou nábor v praxi. Mezi jeho nejúspěšnější a nejoblíbenější patří kurzy personálního managementu - tvorba týmů a adaptační procesy. Má více než dvacetiletou praxi v obchodě a v budování vlastní firmy, což mu umožňuje předávat své každodenní zkušenosti i na seminářích prodejních a manažerských dovedností. Zlepšit komunikaci, zvýšit efektivitu a zisk, najít nové kvalitní pracovníky a zavést systém se podařilo, i díky jeho školením, například ve společnostech ČMSS a.s., ČSOB Pojišťovna, Elite Dental Prague, Wüstenrot a.s., HST Vrchlábí, Eurogreen CZ, Schil Dental Clinic Bratislava, Koutný Prostějov a Netpromotion Praha, kde rádi poskytnou kladné i nadšené reference na jeho práci. ([Medailonek](#))

### Bc. Vondrová Regina



Pod vlastní značkou Aktivní Networking učí firmy i jednotlivce zářit při tvorbě a práci s jejich sítí kontaktů, jednotlivých vztahů, ať už obchodních, na pracovišti nebo při realizaci společenských akcí. Denně telefonuje, domlouvá schůzky, vyřizují vlastní objednávky, vyjednává - věnuje se obchodu. Spolupracuje s týmem neziskové organizace EduFórum Praha, kde se pořádají večerní networkingová setkání o inovacích ve vzdělávání. Navazování a budování vztahů je pro ni denním chlebem. To, co učí, dělá každý den!

## Mgr. Pavlas Pavel



Komunikací se ve své lektorské činnosti zabývá již od roku 2002. Kromě lektorské činnosti je společníkem a zakladatelem několika úspěšných firem od telekomunikací, přes prodejní sítě elektroniky či oblečení, až po vzdělávání a trading. Ve své podnikatelské kariéře již vedl a motivoval řadu lidí a umění prezentovat již učil studenty, úředníky, živnostníky i velké korporace.

## Švecová Denisa



Je majitelka firmy AldEkon, která se zabývá jak vzděláváním pro obchodníky, manažery, personalisty a účetní, tak i vedením účetnictví malých a středně velkých firem. Pro tyto firmy zpracovává podnikatelské dotace. Oddělení vzdělávání pod jejím vedením tak dnes už vzdělává téměř všechny firmy v okrese Prostějov, a mnoho firem z Olomouckého kraje, jejichž týmy mají touhu se dále zdokonalovat a pracovat na sobě. Dokáže poradit začínajícím podnikatelům, jak nastavit své podnikání. Nabízí poradenství k daňové optimalizaci. Je certifikovaná koučka. Vede podnikatelské mastermindové skupiny, používá techniku councilových kruhů. Rozebere s vámi vaše plány a pomůže vám najít směr. Je dlouholetou členkou podnikatelského byznys klubu. Účastnila se projektu Moudré podnikání žen. Prošla výcvikem facilitátorů pod vedením Lenky Papadakisové. Absolvovala čtyřletý sebezkušenostní výcvik Rogerovské psychologie. Koučink s Denisou můžete mít v Prostějově, Olomouci, nebo on-line.