



AldEkon účetnictví

U Hřbitova 432/9

Prostějov - Držovice, 79607

www.aldekon.cz



KDYŽ CUKR A BIČ NESTAČÍ: JAK HODNOTIT SVÉ ZAMĚSTNANCE

Program kurzu

*Myslíte si to... ale neřeknete to.
Jste rád, že to zvládli. Ale to byl měli, že...
Všiml jste si, že to zbabrali, ale nechcete je popudit...
Je to chyba.*

*Když totiž lidem na jejich práci nic neřekneme, časem otupí:
Proč by se měli snažit, když je to všem jedno?
Když je budeme opakovaně jen kritizovat, naštvou se... a taky odejdou.
A když je budeme naopak jen chválit, stoupne jim to do hlavy... a odejdou.
Každým hodnocením, kritikou a pochvalou totiž můžeme jejich chování změnit:*

*Kritikou chceme dosáhnout, aby už nedělali stejné chyby.
Pochvalou se snažíme ukázat, co mají naopak udělat i příště.
A jejich práci hodnotíme proto, že po tom sami touží (i když to nepřiznají).
Nemusíme ale na nikoho křičet.
Nemusíme ani nikomu falešně mazat med kolem pusy.
A už vůbec nemusíme podlézat firemním hvězdám a třást se strachem, aby náhodou neodešli jinam.*

Pro koho je určen:

Tento seminář je určen manažerům, ředitelům a vedoucím pracovníkům, kteří chtějí, aby jejich pracovníci byli ve své práci spokojeni a současně odváděli maximální výkon. Na semináři se dozvíte, co musíte udělat proto, aby vaši lidé pochopili vaše očekávání a dozvíte se, jak je hodnocením, pochvalami a někdy i kritikou k tomuto cíli dovést.

Obsah:

Proč, kdy a jak vaše pracovníky hodnotit, chválit a kárat

Proč vaše pracovníky vůbec "hodnotit"

Proč vaši lidé skrytě doufají, že jim řeknete názor na jejich práci a co se stane, když to neuděláte

Jak velkou chybu dělá ten, kdo neustále jen rozdává úkoly a připomíná nedodělanou práci

Které z vašich lidí bude nejvíce motivovat pochvala, které kritika a jak to poznat

Jak správně vyhodnocovat pracovní výkon vašich lidí a kdy a jak jim vaše názory sdělit

Co je hodnocení formou 360° zpětné vazby a kdy jej použít

Jak zvládnout vlastní hodnotící pohovor

Proč mají vaši lidé z "pohovoru" strach a jak jej překonat

Co od vás pracovníci během pohovoru očekávají

Jak od pracovníků zjistit jejich skutečné a upřímné názory

Proč a jak si před hodnocením stanovit cíle

Co vám hodnocení přinese a co od něj naopak nečekat

Jak se při hodnocení vyvarovat častých chyb

Na jaké časté chyby si dávat pozor

Co dělat, když pracovník nesouhlasí s vaším hodnocením

Jak zůstat objektivním u pracovníků, se kterými si osobně nerozumíte

Na co si dát pozor, když je hodnocený pracovník současně váš přítel

Jak objektivně hodnotit pracovníky, které považujete za hvězdy vašeho týmu

Jak reagovat, když pracovník "vytáhne" během pohovoru osobní a citlivá témata

Proč a kdy chválit dobré pracovní výkony

Jak nejlépe posilovat pracovní postupy, se kterými jste spokojeni

Jak vyjádřit svou pochvalu, i když se u toho cítíte nesvůj

Na co zaměřit pochvalu a čemu se naopak vyhnout

Na které zásady si při chválení dávat pozor

Jak reagovat, když vidíte, že pracovník neumí pochvalu přijmout

Jak a kdy kárat za nesplněné úkoly

Kdy kárat a trestat za nesplnění úkolů a proč

Jak se při kritizování vyvarovat nejčastější chybě

Jak zabránit tomu, aby vaše kritika nepřiměřeně zasáhla citlivé pracovníky

Jak uklidnit pracovníka, kterého se dotkla vaše kritika příliš osobně

Co dělat, když si pracovník z vašeho pokárání nic nedělá

Jak zabránit tomu, aby vás potrestaní pracovníci pomlouvali

Kdy můžete správně zvolenou kritikou motivovat pracovníky k vyššímu úsilí

V ceně je zahrnut oběd i občerstvení.

Pokud jste firma s povinností zaměstnávat osoby se zdravotním postižením, vystavíme vám při odebrání našich služeb potvrzení o náhradním plnění, čímž si můžete naše služby zlevnit až o téměř 63 000 Kč za rok.

Žádné termíny.

Školit vás budou

Mgr. Robert Stuchlík



Psychoterapeut, od roku 2000 aktivní firemní kouč a konzultant v oblasti psychologie práce, vedoucí projektu www.pujde.to, www.vasevykonnost.cz, autor populárně naučných publikací Akta Y (Votobia), Tým snů (Grada), Jóga-kteřá je ta pravá (Grada).