AldEkon.cz s.r.o.
Prostějovská 34
798 17 Smržice
www.aldekon.cz

KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI - ABYCHOM SE LÉPE POCHOPILI

Program kurzu

Cíl kurzu:

Naučíme Vás

1. aby Vás komunikace i ve složitých situacích bavila
2. nehladit druhé lidi proti srsti
3. správně formulovat
4. dobře se ptát a hlavně aktivně naslouchat
5. poznat, kdo proti nám stojí nebo sedí, vážit si ho a chápat ho

Obsah kurzu:

S kým komunikujeme

1. Tři myšlenkové světy
2. Typologie lidí

Otázky a odpovědi

1. Moc aktivního naslouchání
2. Správné otázky ve správnou chvíli
3. Práce s informacemi

Šéf versus podřízený

1. Přijímací pohovor
2. Motivační pohovor
3. Hodnotící pohovor
4. Podřízený chce k něčemu šéfa přesvědčit

Komunikace po telefonu

1. Přijímám telefony – reklama firmě, telefonní etiketa
2. Domlouvání schůzek po telefonu
3. Stížnosti po telefonu

Krizová komunikace

1. Konflikt mezi kolegy
2. Zákazník si stěžuje
3. Konflikty v partnerských vztazích

V ceně je zahrnut oběd i občerstvení.

Pokud jste firma s povinností zaměstnávat osoby se zdravotním postižením , vystavíme vám při odebrání našich služeb potvrzení o náhradním plnění, čímž si můžete naše služby zlevnit až o téměř 63 000 Kč za rok.

Úroveň kurzu **1 – Základní**

Časová náročnost **6 hodin**

Žádné termíny.

Školit vás budou

Vondra Zdeněk



Pan Zdeněk Vondra podniká v oblasti vzdělávání dospělých od roku 2005. Je lektorem a odborným konzultantem pod značkou nábor v praxi. Mezi jeho nejúspěšnější a nejoblíbenější patří kurzy personálního managamentu – tvorba týmů a adaptační procesy. Má více než dvacetiletou praxi v obchodě a v budování vlastní firmy, což mu umožňuje předávat své každodenní zkušenosti i na seminářích prodejních a manažerských dovedností. Zlepšit komunikaci, zvýšit efektivitu a zisk, najít nové kvalitní pracovníky a zavést systém se podařilo, i díky jeho školením, například ve společnostech ČMSS a.s., ČSOB Pojišťovna, Elite Dental Prague, Wüstenrot a.s., HST Vrchlabí, Eurogreen CZ, Schil Dental Clinic Bratislava, Koutný Prostějov a Netpromotion Praha, kde rádi poskytnou kladné i nadšené reference na jeho práci. (Medailonek)

Bc. Vondrová Regina



Pod vlastní značkou Aktivní Networking učí firmy i jednotlivce zářit při tvorbě a práci s jejich

sítí kontaktů, jednotlivých vztahů, ať už obchodních, na pracovišti nebo při realizaci společenských akcí. Denně telefonuje, domlouvá schůzky, vyřizuji vlastní objednávky, vyjednává - věnuje se obchodu. Spolupracuji s týmem neziskové organizace EduFórum Praha, kde se pořádají večerní networkingová setkání o inovacích ve vzdělávání. Navazování a budování vztahů je pro ni denním chlebem. To, co učí, dělá každý den!