



**AldEkon.cz s.r.o.**

Prostějovská 34

798 17 Smržice

[www.aldekon.cz](http://www.aldekon.cz)



## KRIZOVÁ KOMUNIKACE SE ZÁKAZNÍKEM

---

### Program kurzu

Komplikovaní klienti, krize a problémy neexistují

Vyber, najdi, poznej a pochop svého zákazníka

Jak nás ovlivňuje náš mozek a výchova

Poznávání stejných a podobných typů lidí ve společnosti, v kolektivu, ve firmě, mezi zákazníky

Nakupování, rozhodování, plnění úkolů, práce s časem

Minimální a maximální cíl v obchodě - musíš být aktivní, platí stále

Popiš a nadšeně prezentuj svůj produkt, svoji firmu, sám sebe

Vdova - nepřekonatelné schéma obchodního rozhovoru

Business value system - v obchodě musí být spokojené všechny tři strany

Co z toho budu mít já, ptá se klient, užítky v obchodě a v životě

Výroba nadšených klientů ze spokojených

Relaxace afirmací, imaginací, obrana proti stresu

V ceně je zahrnut oběd i občerstvení.

Úroveň kurzu **2 - Střední**

Časová náročnost **6 hodin**

Žádné termíny.

**Školit vás budou**

**Vondra Zdeněk**



Pan Zdeněk Vondra podniká v oblasti vzdělávání dospělých od roku 2005. Je lektorem a odborným konzultantem pod značkou nábor v praxi. Mezi jeho nejúspěšnější a nejoblíbenější patří kurzy personálního managementu – tvorba týmů a adaptační procesy. Má více než dvacetiletou praxi v obchodě a v budování vlastní firmy, což mu umožňuje předávat své každodenní zkušenosti i na seminářích prodejních a manažerských dovedností. Zlepšit komunikaci, zvýšit efektivitu a zisk, najít nové kvalitní pracovníky a zavést systém se podařilo, i díky jeho školením, například ve společnostech ČMSS a.s., ČSOB Pojišťovna, Elite Dental Prague, Wüstenrot a.s., HST Vrchlabí, Eurogreen CZ, Schil Dental Clinic Bratislava, Koutný Prostějov a Netpromotion Praha, kde rádi poskytnou kladné i nadšené reference na jeho práci. ([Medailonek](#))