AldEkon.cz s.r.o.
Prostějovská 34
798 17 Smržice
www.aldekon.cz

NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE A NÁROČNÉ KOMUNIKAČNÍ SITUACE

Program kurzu

Neverbální komunikace a náročné komunikační situace (2 denní seminář)

18. - 19. 2. 2014 - Business centrum, Ovocný trh 572/11, 110 00 Praha 1

Lektor: Jitka Ševčíková, MBA

Obsah semináře:
Smyslem semináře je rozvoj individuální kompetence každého člověka k jednání, rozvoj sociální kompetence: zvládání konfliktů, spolupráce, komunikace nejen v týmu na pracovišti, ale i v běžném životě.

Cíle semináře:
Navýšení uvědomění si sebe sama, pochopení emocí blízkých, spolupracovníků i zákazníků, vědomí důležitosti emočního prožívání a vliv emocí na obchodní jednání a při vyjednávání vůbec.

Seminář také vysvětlí, co je a co není vyjednávání , jaké jsou taktiky a protiopatření, co jsou to „směnitelné ústupky“, jaká jsou pravidla dělání ústupků, jak zvládnout tzv. „mrtvý bod“ v komunikaci a vyjednávání , jak je důležité efektivní kladení otázek, jaké jsou pravomoci protistrany a pravidla vyjednávání po telefonu, jak na komunikaci s problémovým, manipulujícím či nekomunikativním klientem; vyzkoušíme si jednání s agresivními lidmi, popíšeme si formy agrese ; nacvičíme vedení a techniky efektivní komunikace a metody jak překonávat komunikační bariéry.

Workshop je velmi interaktivní, zahrnuje v sobě nácvik náročných komunikačních situací jako je :

- férové jednání
- odmítání
- žádání o laskavost
- sdělování nepříjemných zpráv
- udělování a přijímání kritiky
- přijímání pochvaly a další.

Seminář dále posiluje vědomí v oblasti řeči těla – neverbální komunikace (gestika, mimika, haptika, proxemika a oční kontakt).

Prezence 18. 2. 2014, 8:00-9:00
Školení: 18. a 19. 2. 2014, 9:00-16:00 - přestávky určí přednášející

Cena zahrnuje 2x oběd, celodenní občerstvení, písemné materiály.
Cena nezahrnuje ubytování, které je možné v případě zájmu zajistit v místě konání školení.

Úroveň kurzu **1 – Základní**

Žádné termíny.

Školit vás budou

Ševčíková Jitka, MBA



23 let působila v korporátním světě a zahraničním obchodě, posledních 9 let v oblasti špičkových informačních technologií, vystudovala ekonomii, marketing, v letech 2006 – 2009 emoční leadership v EU projektu LESK (lektor emočních a sociálních kompetencí). Od roku 2011 lektoruje semináře z oblasti redukce stresu, prevence syndromu vyhoření, techniky zdravého spánku, konflikt management, kultivované komunikace a psychohygieny. Mezi její klienty patří např. T-Mobile, JUST, Bayer, Česká spořitelna, HP Tronic, ETA, Rané péče, Dixons Carphone, Johnsons and Johnsons, Moneta, Ernst and Young, Policie ČR, a další. V roce 2014 byla nominována na Ženu roku a Lektorku roku. V roce 2017 převzala na festivalu Všem ženám ocenění Ostara za celospolečenský přínos. Pořádá semináře v exotických destinacích (Mauricius, Maledivy, Srí Lanka, Indonésie, Filipíny…). Je autorkou celorepublikového projektu Barevný anděl. Aktivně se zabývá charitativní činností, benefičními akcemi. Je spoluautorkou knihy S láskou i rozumem o emoční inteligenci rodičů a dětí (C Press 2015), publikuje v mnoha médiích, spolupracuje s Českou televizí, Českým rozhlasem a s webem psychologie.cz Hostuje v zajímavých podcastech: hladinaalfa.cz/podcasty. Spolu s kolegy založili platformu Family Business Academy pro vzdělávání rodinných a majetných firem.