AldEkon.cz s.r.o.
Prostějovská 34
798 17 Smržice
www.aldekon.cz

SEBEVĚDOMÉ TELEFONOVÁNÍ

Program kurzu

Telefonování – Domluvte si schůzku přes telefon!

Telefonování je činnost, která se dá naučit. Přístup k telefonování je na nás!

Telefon je DNES ústředním nástrojem pro komunikaci a stejně to neděláme rádi. Telefon máme každý a stejně si nejsme jisti, čím bychom hovor měli začít, jak sdělit důležitou informaci nebo jak jej ukončit.

Telefon je však hlavně skvělý nástroj, jak se spojit s lidmi velmi rychle a zejména s těmi, se kterými by bylo náročné potkat se bez něj osobně. Je to neocenitelný nástroj, který když se naučíme správně ovládat, bude nám na světě hej! Byla by škoda to neumět nebo z toho mít stres!

Kurz Telefonování – Domluvte si schůzku přes telefon! **je pro:**

obchodníky, kteří už nechtějí mít nepříjemný pocit a návod, jak na to,
pro majitele firem, kteří chtějí své obchodní partnery pozvat na schůzku,
pro podnikavce na volné noze, kteří si domlouvají schůzky se svými klienty,
pro každého, kdo chce v telefonu zaujmout, nechce si dlouze povídat, ale s druhou stranou se potkat osobně!

Co ke kurzu potřebujete?

vědět, proč chcete domlouvat schůzky po telefonu
odhodlání to trénovat
ochotu se to učit
nadšení pro zkoušení nových věcí

Co na kurzu probereme?

1. Význam telefonování je na nás!
2. Sebevědomě a komfortně už při prvním hovoru.

3. Callskript pomocí metody PO-ZA-NA-DO-PO.
4. Bomba na začátek a shrnutí nakonec.
5. Krátká výtahová řeč pomocí užitků.
6. Nadšená prezentace produktu včetně sebe i firmy.
7. Aktivní naslouchání a kladení správných otázek.
8. Efektivní využívání námitek.
9. Ošetření nevyřčených otázek.
10. Konkrétni typy hovorů s tréninkem na ně.
11. Statistika hovorů a trénink - cesta ke zlepšení.

Celodenní kurz bude obsahovat také trénink! Nebudete odcházet jen s popsanými skripty vlastními poznámkami, ale zejména s tím, co jste zažili – co fungovalo a co naopak můžete zahodit!

Reference:

„Mně osobně kurz přinesl nový pohled na telefonování. Do té doby jsem nedostala přesný „postup“, jak rozhovor vést. Díky kurzu jsem si uvědomila, že je daleko důležitější příprava a mé nadšení, než vědomosti, které mám o produktu.“

Klára Kutá, TianDe

O lektorce kurzu

Regina Bednaříková telefonuje denně, schůzky si takto domlouvá už posledních pět let v rámci vzdělávacích projektů, vlastních kurzů, klientů nebo pro své klienty. Propojila svou praxi s metodikou sdružení lektorů, Akademie Orlita a teď předává dovednosti dál!

V ceně je zahrnut oběd i občerstvení.

Pokud jste firma s povinností zaměstnávat osoby se zdravotním postižením , vystavíme vám při odebrání našich služeb potvrzení o náhradním plnění, čímž si můžete naše služby zlevnit až o téměř 63 000 Kč za rok.

Úroveň kurzu **2 – Střední**

Časová náročnost **6 hodin**

Žádné termíny.

Školit vás budou

Bc. Vondrová Regina



Pod vlastní značkou Aktivní Networking učí firmy i jednotlivce zářit při tvorbě a práci s jejich sítí kontaktů, jednotlivých vztahů, ať už obchodních, na pracovišti nebo při realizaci společenských akcí. Denně telefonuje, domlouvá schůzky, vyřizuji vlastní objednávky, vyjednává - věnuje se obchodu. Spolupracuji s týmem neziskové organizace EduFórum Praha, kde se pořádají večerní networkingová setkání o inovacích ve vzdělávání. Navazování a budování vztahů je pro ni denním chlebem. To, co učí, dělá každý den!